

从文警云多功能网关 安装使用手册



型号：CN6871

2020 年 5 月

目录

	产品说明.....	3
	接线图及说明.....	4
	使用步骤.....	6
	一、 安装前的准备.....	6
	二、 如何对主机配置？.....	6
	主机设置.....	7
	1、运行状态.....	7
	2、系统设置.....	7
	3、视频通道.....	8
	4、中心设置.....	10
	5、报警设置.....	11
	6、语音设置.....	13
	7、存储设置.....	14
	8、网络设置.....	14
	9、日志记录.....	15
	状态指示灯.....	16
	系统故障说明.....	16
	性能指标.....	16
	附录 1：事件报告码.....	17
	附录 2：哪些参数修改后主机必须重启生效.....	18

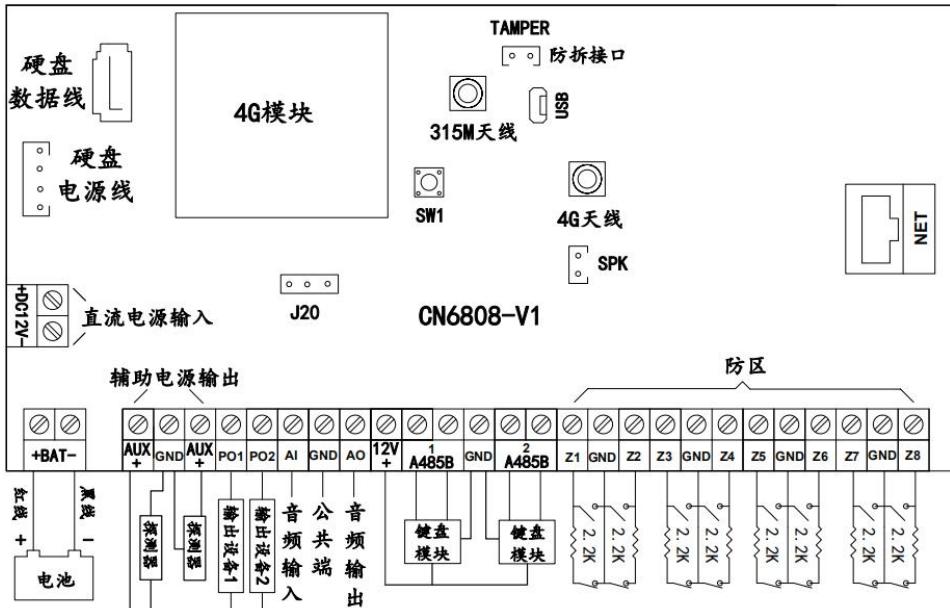
注意：文档中红色文字部分为暂未定义之内容。



产品说明

- 新型多功能网关，支持 2 个有线防区；
- 支持 1 路音频通道和 8 路视频通道，报警事件和视频可联动；
- 支持一个最大 4TB 存储硬盘，用于存储视频录像；
- 支持有线网络、移动网络(2G/3G/4G)两种网络方式报告到中心，报告方式可以实现主、备报告；
- 支持 1 个可编程输出；
- 支持 8 个用户密码；
- 1 路外置有源麦克风输入，远程对讲、监听时作为音频输入；
- 1 路外置音频输出，连接有源功放或无源喇叭，作为对讲、监听终端，也可以用于内置语音、自定义语音播放；
- 支持语音对讲，实现报警按钮发生报警时与远程进行语音对讲(语音核警)；
- 支持警云客户端远程对讲、喊话；
- 支持[远程遥控编程](#)，远程升级(云升级)，远程反控操作；
- 可保存最大 2000 条带日期和时间标记的事件记录；
- 移动网络：支持 GSM 制式的移动网络的 SIM 卡；
- 4G 网络：支持 4G/3G(WCDMA、LTE-FDD、LTE-TDD) 网络的 SIM 卡。

接线图及说明



标识	名称	说明
DC12V+	直流电源输入端	外接直流电源输入端，为主机电源的端接点 电源要求：规格必须为 14±0.2VDC@3A
DC12V-		
AUX+	辅助电源正极(一)	AUX+和端子 GND 连接作为 12VDC 辅助电源输出。用于提供防区探测器、报警设备等电源，最大电流为 1A
GND	电源公共端	
AUX+	辅助电源正极(二)	
PO(正极)	可编程输出 1	输出工作模式可选，限制电流 500mA，可由中心控制 用于接警号、指示灯等正极，和端子 GND 连接
AI, GND, AO	音频输入/输出	用于接对讲终端，与实现远程对讲、喊话功能
12V+	12VDC 正极	1、12V+和 GND 端子作为电源输出，最大电流为 500mA 用于连接键盘或读卡器等总线设备电源输入
485-A	485 总线接口 1	2、A、B 端子接从文总线设备信号线
485-B		每条 485 总线最多支持 8 个从文总线设备
GND	电源公共端	
Z1~Z2, GND	防区 1~防区 8	接防区探测器，线未电阻回路，短路、开路报警
HDD-DATA	硬盘数据线接口	用于连接硬盘数据线
HDD-POWER	硬盘电源线接口	用于连接硬盘电源线
USB	USB 接口	用于连接安卓手机 OTG 程序进行固件升级及参数设置
J20	功能跳线	仅 CN6808 支持。跳接：1/2=允许反控, 2/3=不允许反控

注意：485 总线上所有设备的连接距离过长时，建议设备单独供电

硬件恢复出厂值: 长按“SW1”按钮(大约 10 秒钟), 直到 3 个指示灯同时闪烁
后松开即可。注意: 硬件恢复出厂值后, 主机恢复到撤防状态

主机防拆: “TAMPER”接口, 一个 24 小时防区, 闭合回路: 开路报警, 短路
恢复。开路不影响主机布防, 跟随有声报警输出
注意: 键盘上进入用户模式时, 主机防拆触发不需要报警

其他注意事项:

将 220VAC 电源线单独分开走线, 不要和主机的其他任何连接线捆绑一起,
以免强电对信号线的影响



使用步骤

一、安装前的准备

- 中心至少需要 1 个固定 IP，路由器做好端口映射，如端口 8008；
- 电脑防火墙开放上述端口（如 8008 端口）的 TCP 方式；
- 报警中心必须启用警云服务器。如果需要视频功能，则警云服务器必须启用流媒体服务器；
- 可以通过 telnet 指令测试网络接收是否准备就绪，如在电脑运行 cmd，再执行 telnet 220.112.0.11 8008 指令，电脑弹出窗口表示已准备好，如显示连接失败则需重新确认上述设置；
- 正确连线，并连接好天线，在 SIM 卡座插入支持移动网络功能的手机卡，或在网口插入网线；
- 配置电脑安装 USB 驱动（克隆版操作系统可能安装不成功）。

二、如何对主机配置？

- 通过浏览器（建议使用谷歌或火狐浏览器）来配置参数

- 1、主机连接网线后，通电，使用“从文设备搜索工具”来搜索主机的 IP 地址（出厂默认 IP 为 192.168.1.100），可修改主机的 IP 地址；
- 2、在浏览器上输入“主机 IP:端口”登录配置界面；
(比如 192.168.1.100:2400，注意冒号要用半角，端口固定为 2400)
- 3、默认登录名：conwin，登录密码：conwin；
- 4、配置主机 IP、子网掩码、网关，中心 IP、端口及其他参数；
- 5、每个参数设置界面修改完成后需要单独保存。



主机设置

1、运行状态

主机设备状态每 5 秒钟自动刷新一次，可以查看设备启动时间、设备当前时间、设备型号、设备 TID、软件版本、有线网络状态、移动网络状态、DNS 解析状态、主中心连接状态、备中心连接状态、流媒体服务状态、布撤防状态

还可以查看八个视频通道的实时视频

2、系统设置

系统设置允许对“设备属性、软件升级、设备操作与定时维护、登录密码”进行设置，用户可以开启设备云升级、清空日志记录、恢复出厂值、重启设备等功能

设备属性	输入设备名称，该设备名称将上传到警云服务器及流媒体服务器的设备名称中
版本升级	<ul style="list-style-type: none">● 自动升级：默认打开【开启云升级】，启用云升级功能，设备会自动升级到云平台上指定的版本。该选项修改后自动生效，无须【保存】和重启主机。 注意：<u>进行手动升级后，会自动关闭云升级功能</u>● 手动升级：点击【选择文件】→选择并打开升级文件→点击【开始升级】，直到提示升级成功，升级成功后主机会自动重启 注意：<ul style="list-style-type: none">➢ <u>请不要修改厂家所提供升级文件的文件名，否则将导致升级不成功</u>➢ <u>升级过程中，请勿进行其他操作或禁止断电，否则主机将出现异常</u>
设备操作与定时维护	<ul style="list-style-type: none">● 定时维护：默认从不自动重启系统，用户可设置新的重启时间点● 清空日志记录：清空【日志记录】中的“推流记录、本地事件记录、平台联动记录、系统日志”● 重启设备：重启主机● 恢复出厂设置：将除“网络设置”以外的其他参数恢复为出厂值
Web 登录密码	修改主机的网页(Web)登录密码 操作：填写当前密码，需要修改的新密码、重新输入新密码，点击【保存】 注意： <u>登录密码至少为 5 位</u>

3、视频通道

3.1 通道设置

通道列表													
通道	状态	IP 地址	端口	厂商	型号	操作	测试						
1~8	在线/离线 /认证失败	摄像机 IP	摄像机 端口	摄像机 厂商	摄像机 型号	修改/删除	抓图/推流						
通道及状态: 最多支持 8 个通道, 每个通道有三种状态——在线、离线、认证失败													
离线: 访问摄像机的 IP 地址或端口错误时, 摄像机将离线													
认证失败: 访问摄像机的用户名或密码错误时, 摄像机将认证失败													
操作	修改	点击可修改该通道信息, 保存后生效 <ul style="list-style-type: none">● 通道: 不可修改● 协议: 仅支持 ONVIF 协议● 设备 IP 地址: 必须填写, 摄像机的 IP 地址● 端口: 必须填写, 摄像机的 ONVIF 端口● 设备用户名及密码: ONVIF 认证的用户名及密码											
	删除	点击可将该通道从通道列表中删除											
测试	抓图	抓取通道图像, 抓取成功后, 将弹出所抓的图像, 否则提示“抓图失败”											
	推流	推送通道视频, 推送成功后, 将向中心发送一条“图像传输”事件(事件中的防区号为 200+通道号, 比如通道 1 推流事件的防区号为 201, 通道 2 推流事件的防区号为 202, 以此类推), 并联动视频(事前、事后各 10 秒), 否则提示“推流失败”											
通道添加	刷新	点击后可以刷新通道列表信息											
	设备搜索	通过自动搜索设备的方式, 再选择好需要添加的设备, 将自动添加到通道列表中 <ul style="list-style-type: none">● 仅支持 ONVIF 协议, 且在同一网段内的摄像机● 最多支持 8 个通道, 选择的设备数和已经添加的通道数之和不能超过 8											
	手动添加	点击可添加通道信息, 保存后生效, 将自动添加到通道列表中 <ul style="list-style-type: none">● 通道: 默认为未被使用的最小通道号, 必须填写, 有效值为 1~8 注意: 请输入未被使用的通道号, 如输入已经被使用的通道号, 将自动覆盖● 协议: 仅支持 ONVIF 协议● 设备 IP 地址: 必须填写, 摄像机的 IP 地址● 端口: 必须填写, 摄像机的 ONVIF 端口● 设备用户名及密码: ONVIF 用户名及密码认证											
添加或修改摄像机后, 必须重启主机才生效, 通道列表中的厂商及型号信息会自动获取													
通道推流设置													
<ul style="list-style-type: none">● 每个通道接入摄像机最大只支持 200 万像素 (1080P), 主码流 25 帧, 码流大小 2Mbps 以内● 通道 1~4 支持推送图片流和视频流, 移动网络传输时建议推送图片流● 通道 5~8 仅支持送推视频流, 推图片流时需要降低通道 1~4 的帧率													

设置项	通道 1~通道 8
主码流/辅码流媒体参数	用于显示各个通道摄像机的主码流和辅码流媒体参数, 比如: 主码流: 在线, h265, 25 帧, 1920x1080 / 离线 辅码流: 在线, h265, 12 帧, 704x576 / 离线
通道名称	输入通道名称, 默认通道号作为通道名称
报警推流选择	默认为图片流。可选项: 主码流、辅码流、图片流
推图帧率	仅图片流支持, 默认为每秒 1 张。可选项: 每秒 1 张、每秒 2 张、每秒 4 张 当使用移动网络连接中心时, 为保证报警图片有效上传 <ul style="list-style-type: none"> ● 报警推流选择“图片流”, 推图帧率选择“每秒 1 张” ● 前端摄像机的辅码流设为 15 帧, 可变码流, 码流大小 256kbps
报警前/报警后推送时长	设置报警联动发生的事前和事后时间, 默认为 10 秒 <ul style="list-style-type: none"> ● 推送图片流 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 当推图帧率为每秒 1 张时, 有效值为 0~120 秒, 0 表示不推送 ✓ 当推图帧率为每秒 2 张时, 有效值为 0~60 秒, 0 表示不推送 ✓ 当推图帧率为每秒 4 张时, 有效值为 0~30 秒, 0 表示不推送 ● 推送视频流(主码流和辅码流): 有效值为 0~30 秒, 0 表示不推送
刷新	刷新通道推流设置数据
保存	保存参数设置

3.2 通道联动

视频联动: 开启视频通道的报警联动功能, 设定报警事件和视频通道之间的联动关系。用户可以灵活选择报警事件需要联动的视频通道, 也可以灵活选择视频通道被哪些报警事件联动

注意: **“报警按钮”触发的报警事件, 如果不设置视频联动, 将默认联动音频通道 9**

设置项	通道 1~通道 8	全不选/全选
布防	布防时, 联动哪些视频通道, 勾选视为可联动, 反之为不可联动	全选 或者 全不选
撤防	撤防时, 联动哪些视频通道, 勾选视为可联动, 反之为不可联动	
防区 1~防区 2	防区 1~防区 8 报警时, 联动哪些视频通道, 勾选视为可联动, 反之为不可联动	
注意: 报警事件和视频通道联动设置, 既设置了“软联动”, 又设置了硬联动, 则硬联动优先		
有关“软联动”设置, 请参考相关“服务器联动设置”说明		
刷新	刷新通道推流设置数据	
保存	保存参数设置	

4、中心设置

主机通过“从文警云协议”报告到警云服务器。中心 IP 地址为空时表示不启用该中心

注意：中心设置界面修改参数后，系统必须处于撤防状态且无报警情况下，才允许保存！

警云服务器： 地址 端口 网络接口	1、 地址默认为 192.168.1.100。输入警云服务器的 IP 地址 2、 端口默认为 8008。注意： <u>警云服务器使用固定端口 8008</u> 3、 网络接口选择：移动网络和有线网络可选，默认为有线网络 ➤ 移动网络：使用 2G/3G/4G 网络发送报告 ➤ 有线网络：使用有线网络发送报告
警云服务器： 备份地址 备份端口 备份网络接口	1、 备份地址默认为空。输入备用警云服务器的 IP 地址 2、 备份端口默认为 8008。注意： <u>备用警云服务器使用固定端口 8008</u> 3、 备份网络接口选择：移动网络和有线网络可选，默认为移动网络 ➤ 移动网络：使用 2G/3G/4G 网络发送报告 ➤ 有线网络：使用有线网络发送报告
注意：主、备中心的网络接口最好不要同时设置为有线网络或者移动网络	
流媒体服务器： 地址 端口 自动获取/手动设置	● 默认为自动获取：必须在警云服务器中设置流媒体服务器的地址和端口，如果连接警云服务器成功，则自动从警云服务器中获取 ● 手动设置：手动设置流媒体服务器的地址和端口 注意： <u>流媒体服务器使用的网络接口跟随当前连接的警云服务器接口</u>
用户编号	默认为 0。长度为 1~8 位，支持十六进制 注意： <u>用户编号为空或 0 时，不向中心发送事件</u>
注意：	
<ul style="list-style-type: none">只要设置了用户编号，<u>主机产生的事件都将保存在【本地事件记录】中，最多保存 2000 条事件记录。一旦主机和中心连接成功，主机将向中心发送未被成功发送的所有事件</u><u>如果没有设置用户编号(用户编号为空或 0)，则主机产生的事件仅保存在【本地事件记录】中，最多保存 2000 条事件记录，但不向中心发送事件</u>	
离线超时 20 分钟 自动重启	默认开启。如果启用了中心，当警云服务器连接断开或者流媒体服务器访问异常(服务器离线)超过 20 分钟时，主机将会自动重启
报告保留时间	设置主机收到但发送不出去的事件的保留时间。 <u>有效值范围 0~255，以 10 分钟为单位，保留时间的计算公式：设置值*10(分钟)</u> <u>默认为 0 表示无时间限制。如果设置了报告保留时间，当超过报告保留时间仍未成功发送的事件不再报告</u>

5、报警设置

注意：报警设置界面修改参数后，系统必须处于撤防状态且无报警情况下，才允许保存！

5.1 输入输出布撤防

输入设置						
防区	防区类型	CID	联动语音	联动输出	状态	操作
1~2	默认：即时防区	默认：空 3位代码，非空有效	默认：否	默认：输出1	防区状态	旁路
防区类型：						
<p>➤ 停用：不使用该防区，对该防区的任何操作都无效</p> <p>➤ 报警按钮：不允许旁路，同时具备报警和IP对讲功能。在IP对讲进行连接、通话、呼叫等待的过程中，再次触发不报警，否则再次触发会报警。固定报告CID为180的报警事件</p> <p>➤ 延时：退出延时结束后生效。防区触发后，必须在进入延时结束前撤防，否则会产生报警</p> <p>➤ 即时：无延时，布防后触发立即报警</p> <p>➤ 24小时：不允许旁路，任何时候触发都会报警。撤防时报警，解除报警后，报告“紧急报警复位”</p> <p>➤ 紧急：与24小时防区相同，不允许旁路</p> <p>➤ 火警：与24小时防区相同，不允许旁路</p> <p>➤ 医疗救助：与24小时防区相同，不允许旁路</p> <p>➤ 报警输出复位：开路不影响主机布防。触发此防区，复位报警输出。如允许“撤防自动清除报警记忆”，则报警输出复位后自动清除报警记忆</p>						
<p>CID(事件码)：用户可以自定义3位的防区报警报告码，有效值为000~FFF，设置为空时按防区类型定义的事件码报告</p> <p>注意：CID为180的事件报告码，已被定义为“报警按钮”报警时，专用的报警事件报告码，同时作为与警云客户端进行IP对讲的触发器，其他的防区类型不支持CID为180的事件报告码</p>						
防区报警联动：						
<p>➤ 联动语音：默认不联动。防区报警时播放哪段(选项数字)自定义语音(请参考《语音设置》)</p> <p>✓ 防区报警时开始播放语音，撤防后停止播放语音</p> <p>➤ 联动输出：默认联动输出1。防区报警时联动哪个(选项数字)输出(请参考《输出设置》)</p> <p>✓ 动作时间为0，防区报警时打开输出，撤防后关闭输出</p> <p>✓ 动作时间不为0，防区报警时打开输出，动作时间结束或撤防后关闭输出</p>						
防区状态	显示防区的状态：正常、未准备、旁路、报警					
旁路操作	对防区进行旁路操作，仅对延时和即时防区有效。在报警和布防状态下禁止操作					

输出设置				
输出类型	动作时间(0~255 秒, 0 为不自动复位)		状态	操作
输出-PO	默认: 有声报警	默认: 120 秒	打开/关闭	打开/关闭
输出类型:				
<p>➤ 否: 不使用该输出 (禁止输出)</p> <p>➤ 有声报警: 有声报警后打开输出, 动作时间结束或撤防后关闭输出</p> <p>➤ 布防立即输出: 不受动作时间限制。布防后打开输出, 撤防后关闭输出</p>				
输出操作:				
<p>打开/关闭: 允许控制输出, 打开或者关闭输出, 不受动作时间限制</p> <p>注意: 输出类型一旦启用后, 可被中心无条件控制: 打开、关闭、打开 xx 秒后关闭</p>				
布撤防设置				
进入延时	默认 30 秒, 有效值 0~255 秒。进入延时生效时键盘会在进入延时期间鸣音			
退出延时	默认 30 秒, 有效值 0~255 秒。布防后, 键盘会在退出延时期间鸣音(每秒一短音), 最后 10 秒为持续长鸣音, 以提醒退出延时即将结束			
定期测试报告周期	定期测试是主机向中心发送一条信息, 此信息提示主机的通讯是否正常。以小时为单位, 默认为 24 小时, 有效值 0~240, 0 表示不报告			
撤防自动清除报警记忆	默认打开, 系统撤防后(包括撤防状态下, 紧急防区报警的撤防操作), 自动清除报警记忆。选项关闭, 撤防后不自动清除报警记忆			
启用布撤防语音提示	默认打开, 系统布撤防后, 自动播放布撤防语音提示 选项关闭, 不启用布撤防语音提示功能			
系统控制				
撤防	对主机进行撤防操作, 操作时不需要密码			
外出布防	对主机进行外出布防操作, 且为强制布防, 操作时不需要密码			
留守布防	对主机进行留守布防操作, 且为强制布防, 操作时不需要密码			

5.2 用户密码

用户密码 001~008	用户密码不允许重复, 且长度必须为 4 位。用户密码 001 为主码, 默认为 1234。用户密码 002~008 默认为空。用户密码 001~008 对应操作员编号 01~08	用户密码权限(默认允许)
		<ul style="list-style-type: none"> ● 布防: 是否允许外出布防和留守布防 ● 撤防: 是否允许撤防 ● 强制布防: 允许 [布防] 时, 是否允许强制布防 ● 旁路: 是否允许旁路/解除旁路防区

注意: 如果允许用户密码强制布防, 执行强制布防操作后, 若有开路防区, 则报告防区开路故障, 防区恢复后报告防区开路故障恢复且可正常触发报警

6、语音设置

6.1 对讲设置

音频设置	
音频输入音量	默认值为 5。共分 11 级(有效值 0~10)，最高为 10
音频输出音量	设为 0 表示无音量，音量 = 设置值+外置设备的音量
IP 对讲设置(报警按钮)	
当“报警按钮”报警时，允许与警云客户端进行 IP 对讲	
连接超时时间	设置连接超时时间。有效值 0~60 秒， 默认 10 秒。 当 IP 对讲发起呼叫(提示“正在连接，请稍后”，无响铃音)，超时仍未连接成功时，主机会自动挂断，并提示语音“连接失败，请稍后再拨”
响铃超时时间	设置响铃超时时间。有效值 0~600 秒， 默认 30 秒。 当 IP 对讲发起呼叫(提示“正在连接，请稍后”），连接成功后(有响铃音)，超时仍未被接听时，主机会自动挂断，并提示语音“中心繁忙，请稍后再拨”
呼叫等待时间	设置呼叫等待时间。有效值 0~600 秒， 默认 30 秒。 在 IP 对讲过程中，警云客户端遇忙暂停，进入排队等待期间，并提示语音“呼叫等待，请稍后”。如果在线排队等待超时，主机会自动结束对讲，并提示语音“中心繁忙，请稍后再拨”

6.2 自定义语音

上传	<ul style="list-style-type: none">点击【选择文件】，选择并“打开”需要的语音文件点击【上传】，将语音文件上传，如果上传成功，会自动添加到“自定义语音”列表中，语音名即为语音文件名 <p>注意：语音文件仅支持单通道，最大 8K 采样率，WAV 格式文件</p>
修改	允许修改“语音名”和“播放次数”中的内容。必须先填写需要修改的“语音名”和/或“播放次数”，再点击【修改】按钮保存新的参数
播放	点击【播放】按钮，播放该语音
删除	点击【删除】按钮，删除该语音
删除全部	点击【删除全部】按钮，删除所有语音

7、存储设置

7.1 存储设备

序号	磁盘位置	磁盘型号	总容量	剩余容量	状态	操作
1					需要格式化	格式化

系统只支持一个硬盘。可查看硬盘的磁盘位置、磁盘型号、存储大小、剩余空间信息
注意：硬盘插拔操作，必须在主机完全断电情况下进行，避免硬盘中的数据丢失！

状态：硬盘状态主要有“需要格式化、正常”两种状态

- 全新的硬盘或者未被格式化过的裸盘，均会提醒显示为“需要格式化”
- 未挂接成功或者存在故障的硬盘将不会显示硬盘信息
- 硬盘空间一般预留 1%的剩余空间

格式化操作：点击【格式化】按钮，可以格式化硬盘
请谨慎操作：硬盘被格式化后，将删除硬盘中存储的所有数据

单个文件录像时长	默认为 10 分钟，可选项：5、10、15、30、60 分钟
录制码流	默认为主码流，可选项：主码流、辅码流
可以根据自身业务需求，设置单个录像文件的时长和码流	

7.2 录像文件

通道	选择需要查询录像文件的通道号，选择“所有”表示所有通道
起始日期	选择需要查询录像文件的起始日期
结束日期	选择需要查询录像文件的结束日期
查询	点击【查询】按钮，可以查询到设置日期范围内所选通道的录像文件， 查询结果将会在录像文件列表中显示 选择某个录像文件后，点击“下载”，可将录像文件保存在本地 注意：录制出来的 cms 文件，只能通过 PC 客户端播放

8、网络设置

IP 地址获取方式	主机获取 IP 地址的方式选择：自动获取和手动设置 ➤ 自动获取：自动获取主机 IP 地址 ➤ 默认为手动设置：手动设置主机 IP 地址
IP 地址	手动设置有线网络的 IP 地址，默认为 192.168.1.100 注意：IP 地址中数字前的零不能输入
子网掩码	手动设置有线网络的子网掩码，默认为 255.255.255.0
网关地址	手动设置有线网络的网关地址，默认为 192.168.1.1
域名服务器 1(DNS)	手动设置有线网络的域名服务器 1(DNS)，默认为 114.114.114.114
域名服务器 2(DNS)	手动设置有线网络的域名服务器 2(DNS)，默认为空
APN 接入点 APN 登录名 APN 密码	➤ 公共网络可以自动获取，一般情况不需要修改，有些物联网卡需要根据运营商实际采用的参数进行手动设置 ➤ 在专用网络/VPN 时需要输入正确的参数 ➤ 没有登录名、密码的，保持空

9、日志记录

推流记录	显示最新的 100 条推流记录，记录包含推流通道、报警事件的触发时间、推送起始时间、推送结束时间、推送内容、触发类型
本地事件记录	显示最新的 100 条本地事件记录，记录包含报警时间和 CID 报告码
平台联动记录	显示最新的 100 条平台联动记录，记录包含联动接收时间、主机报警时间、中心接警时间、报警联动发生的事前和事后时间 注意： 中心接警时间只有在设置了“软联动”功能时，才能获取
系统日志	显示最新的 100 条系统日志，记录包含用户登录、登出、系统启动以及修改设备参数等日志内容和时间

● 推流记录、本地事件记录、平台联动记录、系统日志都可以导出为 Excel 文档

● 推流记录、本地事件记录、平台联动记录、系统日志仅会显示最新的 100 条记录，当超过 100 条记录时，则必须通过导出 Excel 文档才可以查看全部记录

- “本地事件记录”导出的 Excel 文档，最多为 2000 条记录，当超过 2000 条记录时，则自动覆盖最早记录
- “推流记录、平台联动记录、系统日志”导出的 Excel 文档，将按照文档的文件大小 100KB 来保存记录，当文件大小超过 100KB 时，则自动覆盖最早记录
- **怎么在 Excel 文档中，让显示的时间能把秒显示出来？**
- ✓ 选择整个带有“时间”那列，按鼠标右键-设置单元格格式(或者按快捷键 ctrl+1)
- ✓ 选择自定义，在“类型”框中输入 yyyy-mm-dd hh:mm:ss，再点击“确定”按钮

状态指示灯

■ 板载 LED 灯显示

LED	绿灯 (AWAY)	黄灯 (LAN)	红灯 (POWER)	网口(绿灯、黄灯)
亮	主机布防	警云服务器连接正常	交流、电池都正常	绿灯闪烁为数据通讯 黄灯亮为以太网连接
灭	主机撤防	-----	-----	
慢闪	防区未准备	警云服务器连接断开	交流或电池故障	
快闪	主机报警	警云服务器连接正常 流媒体服务器访问异常	-----	

系统故障说明

电池低压故障

当系统检测出电池失败或电池电压低时，将产生该故障；当检测出电池电压恢复时，该故障恢复。

故障条件：电池电压低于 10V 时；未接电池时。

恢复条件：电池电压升回至 11.0V 时；

故障监测：系统正常工作时，每隔 20 秒钟执行一次电池检测。

- 1、主机开机上电没接电池时，发送“系统电池电压过低”报告
- 2、在无交流电情况下，单独用电池给主机上电时发送“无交流”报告

性能指标

- ✓ **直流开关电源：** 输入电压 220VAC，输出电压：14±0.2VDC@3A
工作电流： 待机时：主机最大 13.5VDC@150mA，
 键盘最大 13.5VDC@110mA
报警时： 主机最大 13.5VDC@500mA
- ✓ **蓄电池：** 12VDC/7Ah 铅酸蓄电池
工作电压： 仅电池供电时大于 9.5VDC
- ✓ **工作温度：** -10°C ~ +50°C
- ✓ **环境湿度：** 20% ~ 90% (无凝结)

✓ 外壳尺寸：190mm * 135mm * 55mm

附录 1：事件报告码

事件描述	CID 码	识别码	备注
个人救护报警	101	防区：001~002	医疗救助防区报警
火警警报	110	防区：001~002	火警防区报警
劫盗	120	防区：001~002	紧急防区报警
窃盗	130	防区：001~002	普通防区报警
防拆报警	137	000	主机防拆报警
24 小时防区	133	防区：001~002	24 小时防区报警
紧急按钮	180	防区：001~002	报警按钮触发报警
无交流	301	000	无交流
系统电池电压过低	302	000	主机后备电池电低过低
感应器故障	380	防区：001~002	防区开路故障
布防/撤防	401	浏览器：000 用户：001~008	布防、撤防
遥控布防/撤防	407	用户：001~008	远程遥控布防、撤防
留守布防/撤防	441	用户：001~008	留守布防、撤防
紧急报警复位	465	用户：001~008	撤防状态下，报警复位
操作员在现场	458	系统：000	<ul style="list-style-type: none">● 报警时【报警输出复位】操作● 手机 OTG 配置工具解除报警● 通过浏览器解除报警
防区旁路	570	防区：001~002	防区旁路
手动测试	601	用户：001~008 安装员：000	手动测试
自动测试	602	000	定期测试报告
图像传输	609	防区：201~208	通道推流测试



附录 2：哪些参数修改后主机必须重启生效

1、系统设置

- 设备属性--设备名称
- 软件升级--选择升级文件--“开始升级”操作
- 设备操作与定时维护--定时维护--自动重启系统
- 设备操作与定时维护--设备操作--“清空日志记录”操作
- 登录密码--所有参数

2、中心设置

- 地址
- 端口
- 网络接口
- 备份地址
- 备份端口
- 网络接口(备份)
- 自动获取/手动设置
- 流媒体服务器地址
- 流媒体服务器端口
- 用户编号
- 离线超时 20 分钟自动重启

3、报警设置

- 输入输出布撤防--所有参数

4、存储设置

- 存储设备--“格式化”操作
- 存储设备--录制码流

5、网络设置

- 有线网络--所有参数
- 移动网络--所有参数